



Conditions générales de vente

Deco by Kyda

Objectif et définitions :

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison. Le choix et l'achat d'un produit est la seule responsabilité de l'acheteur. L'acheteur est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les coordonnées de Deco by Kyda :

Deco by Kyda
Hauptstrasse 98
2552 Orpund

L'acheteur est informé de ce que les photographies et les textes illustrant les produits sont susceptibles d'évoluer.

Produit/Commande :

Nos produits peuvent avoir quelques différences entre eux puisque tout est fait main, ce qui fait leur particularité.

En cas d'indisponibilité d'un produit, vous êtes informé de cette indisponibilité :

- Lors de l'établissement de la commande : un message s'affiche et indique que le produit souhaité est momentanément indisponible ou en rupture de stock

Dans le cas où la commande serait déjà validée, le vendeur s'engage à rembourser l'acheteur des sommes versées par celui-ci dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date de réception de sa demande, selon le mode de paiement utilisé par l'acheteur.

L'acheteur peut passer la commande sur le site internet decobykyda.ch ou via nos réseaux sociaux par message privé.

A partir du moment où l'acheteur a validé sa commande, il est réputé avoir accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités de produits proposés à la vente et commandés.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi de l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du paiement. Il appartient à l'acheteur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le vendeur est tenu de livrer exactement la commande réalisée par l'acheteur et de plus doit :

- Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur
- Le(s) produit(s) doit/doivent être impérativement envoyé(s) complet(s), non utilisé(s), dans son (leur) conditionnement d'origine intact et accompagné(s) de son (leur) emballage d'origine.

Prix :

Les prix sont calculés en Franc Suisse.

Les prix indiqués sur le site sous chaque produit comprennent les frais de livraisons.

Nous précisons que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande et sur une période de validité donnée et ne sont pas cumulables avec d'autres offres de réductions.

Le vendeur se réserve le droit, de modifier ses prix à tout moment.

Toutefois, les produits seront facturés au prix indiqué au moment de la validation de la commande par l'acheteur.

Les moyens de paiements sont ceux indiqué sur le site internet, il n'y en a pas d'autres de disponible.

Le vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par l'acheteur.

Livraison/Délais :

Une fois la commande préparée, elle est expédiée à l'adresse postale renseignée par l'acheteur lors de la validation de cette dernière ou il a la possibilité de la retirer à la boutique. Si l'acheteur souhaite une livraison, il s'engage à compléter de bonne foi le formulaire mis à sa disposition. L'acheteur reconnaît que les données qu'il communique au vendeur et qui sont stockées dans les systèmes d'information du vendeur et/ou ses sous-traitants sont exacts et valent preuve de son identité.

Les produits sont livrés par le service de la poste.

Il faut compter un délais entre 1 à 3 jours ouvrables pour la préparation de la commande et compter le délais de livraison pour la réception de la commande sous un délais maximum **de 15 jours**. Les dimanches et jours fériés ne sont pas considérés comme étant des jours ouvrés.

Nous emballons très minutieusement nos paquets afin qu'il n'y ait le moins de casse possible lors de la réception de la commande, dans le cas où cela arriverait, informer nous sur le formulaire en ligne sur le site muni d'une photo et **nous nous chargerons de vous dédommager par un bon cadeau ou de vous envoyer l'article même en retour (dans la mesure des stocks disponibles).**

b. Retard de livraison :

En cas de dépassement du délai maximal de livraison de quinze (15) jours + le délais de la poste, l'acheteur peut exercer son droit de remboursement.

Le vendeur effectue un remboursement de la totalité des sommes versées par l'acheteur, selon le mode de paiement utilisé dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de la demande de remboursement, et ce, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

Tout retard de livraison doit être signalé le plus rapidement possible par l'acheteur par le formulaire en ligne, afin que le vendeur puisse faire effectuer une enquête auprès de la poste. L'acheteur est informé que la durée de réalisation d'une enquête est aléatoire et peut être relativement longue, le vendeur ne maîtrisant pas sa réalisation.

Si au cours de cette enquête, la commande est retrouvée, elle sera immédiatement réacheminée au lieu de livraison désigné dans la commande.

Si à l'issue de cette enquête la perte de la commande est confirmée, le vendeur effectue, à ses frais, une réexpédition du ou des produit(s) à l'acheteur ou en cas d'indisponibilité définitive, rembourse, sur le compte bancaire débité lors de la commande, l'acheteur des sommes encaissées.

c. Réception :

Il appartient à l'acheteur de vérifier immédiatement, au moment de la réception du/des produit(s), la conformité et l'intégrité du ou des produit(s) expédié(s).

Toute anomalie/réserve identifiée au moment de la livraison (notamment livraison en retard, produit manquant ou endommagé) doit être signalée de façon complète et précise par l'acheteur via le formulaire en ligne dans un délais de 5 jours ouvrables.

d. Retour :

Il est possible de retourner l'article par envoi postale, cependant il n'y aura pas de remboursement mais en échange un bon cadeau du montant payé lors de la validation de la commande pour l'article retourné.

Les frais de livraison pour le retour sera additionné au montant payé pour l'article retourné sur le bon cadeau.

Service à la clientèle :

L'acheteur peut nous contacter par le formulaire en ligne/SMS/Instagram/Facebook indiqué sur le site internet ou passer à la boutique lors de nos heures d'ouvertures.

Nos horaires d'ouvertures de la boutique seront communiqués soit sur le site internet ou via nos réseaux sociaux

Droit et propriété :

L'acheteur n'est pas autorisé à utiliser le nom, le logo, les marques, les noms commerciaux, la charte graphique, le design, l'image ou tous autres éléments dont les droits sont détenus par le vendeur (ensemble les « Droits de Propriété ») dans aucune de ses publicités, communications, publications ou autres éléments, sans l'accord préalable et écrit du vendeur.

Modification des CGV :

Le vendeur peut modifier les présentes CGV. Tout contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur sera régi par les CGV applicables au moment de sa conclusion.

Protection des données :

Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande.

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par l'acheteur et les visiteurs sur le Site Internet. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par les services internes du vendeur que pour le traitement de la commande.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le Site Internet.